



© KOVÁCS TÜNDE Vezető Továbbképző és Tanácsadó Kft  
1032 Budapest, Ágoston u. 16. Fax: +36 1 3941838 Tel: +36 30 248 32 64  
[www.kovacstunde.hu](http://www.kovacstunde.hu) [tkovacs@t-online.hu](mailto:tkovacs@t-online.hu)

## JELENTKEZÉSI LAP

### Tréning

Címe	„Panasz és reklamációkezelés” tréning
Időpontja	2016. április 28-29.
Helyszíne	Hotel Budapest**** (Cím: 1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.)

### Résztevő

Vezetékneve	
Keresztnéve	
Beosztása	
Telefonszáma	
E-mail címe	

### Delegáló szervezet

Neve	
Posta címe	
Számlázási címe	

### Kapcsolattartó (ha nem azonos a résztvevővel)

Neve	
Beosztása	
Telefonszáma	
E-mail címe	

### Jelentkezés

Dátuma	
--------	--

Kérjük, hogy több jelentkező esetén a jelentkezési lapot szíveskedjenek résztvevőnként, külön kitölteni! A jelentkezési lap emailen, PDF formátumban juttatható el hozzánk.

Cégszerű aláírás: \_\_\_\_\_

A 2 napos tréning részvételi díja 98.000 Ft+ÁFA/fő, amely magába foglalja a képzést, a hallgatók rendelkezésére bocsátott oktatási segédanyagokat, valamint a résztvevők ebédjét is.

#### Fizetési és lemondási feltételek

A beérkezett jelentkezéseket minden esetben visszaigazoljuk, amely ettől a pillanattól megrendelésnek minősül. A beküldött adatok alapján átutalásos számlát küldünk, amelyet kérünk a kiállítás napjától számított 8 napon belül kiegyenlíteni.

A tréningen való részvétel feltétele a részvételi díj előzetes kiegyenlítése. Lemondásra csak írásban, a tréning kezdete előtt 7 naptári nappal van lehetőség, amely esetben a részvételi díjat 100%-ban visszafizetjük. Ha a képzés kezdetéig már kevesebb, mint 7 nap van hátra, abban az esetben a részvétel átruházható, de a részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.